

Marché du véhicule d'occasion : après avoir développé le paiement en ligne, leboncoin lance la garantie panne mécanique et l'historique du véhicule. Des services renforcés pour des transactions sereines et sûres, entre particuliers.

leboncoin, plébiscité par plus d'un Français sur deux chaque mois, se transforme en proposant des services complémentaires visant à renforcer la sécurité et la simplicité d'utilisation. Une évolution qui lui a permis, en 2 ans, de passer de site généraliste de mise en relation à plateforme e.commerce multi-spécialiste.

Aujourd'hui cette stratégie se déploie pour le marché de l'automobile, sur lequel leboncoin est leader. **En effet, après le lancement d'un système de paiement sécurisé pour les véhicules d'occasion d'une valeur allant jusqu'à 50 000€, leboncoin va plus loin pour ses utilisateurs en lançant "la garantie panne mécanique" et l'historique du véhicule dans les annonces. Ces services s'inscrivent dans le fort développement du marché des véhicules d'occasion en France avec plus de 3 millions de voitures immatriculées sur le 1er semestre.**

La garantie panne mécanique

Avec un niveau de couverture élevé et adapté en fonction de l'âge et du kilométrage du véhicule, cette garantie est un produit d'assurance qui couvre les pannes mécaniques et électroniques intervenant lors de l'utilisation d'un véhicule acheté sur leboncoin [via le paiement sécurisé](#). Elle est accompagnée d'une assistance dépannage/remorquage disponible 24h/7j, qui couvre les frais de transport du véhicule vers un garage, les frais de rapatriement des passagers ainsi que la mise à disposition d'un véhicule de remplacement. Elle est souscriptible à 100% en ligne. Un service téléphonique est également inclus pour conseiller et accompagner chaque utilisateur sur l'entretien de son véhicule et en cas de panne.

La garantie panne mécanique du boncoin est proposée en partenariat avec BNP Paribas Cardif et sa filiale Icare, spécialiste de la garantie et contrat d'entretien automobile.

À noter : cette garantie ne doit pas être confondue avec l'assurance automobile obligatoire qui couvre les dommages liés à un accident.

L'historique du véhicule

leboncoin, en partenariat avec Autoviza® leader français du rapport historique de véhicules d'occasion, offre depuis cet été un service de qualité exceptionnelle qui permet de produire l'historique du véhicule, à partir des données enregistrées dans le système d'immatriculation des voitures et ainsi de rassurer les acheteurs. Ce service est disponible pour les particuliers qui souhaitent vendre leur véhicule d'occasion sur leboncoin. Avec ce nouveau service, les vendeurs particuliers ayant saisi un numéro d'immatriculation au moment du dépôt de leur annonce pourront ainsi fournir à leurs potentiels acheteurs une base neutre et certifiée retraçant l'historique du véhicule.

Ce service est disponible pour les vendeurs particuliers ayant saisi un numéro d'immatriculation au moment du dépôt de leur annonce.

La cote Argus, pour vendre plus rapidement

En 2019 leboncoin a racheté L'argus, dont la cote n'est plus à présenter.

La cote Argus "annonces" est désormais intégrée sur le boncoin :

- dès le formulaire de dépôt d'annonce pour aider les vendeurs à fixer le prix le plus juste
- dans les annonces pour permettre aux acheteurs de faire le choix le plus éclairé.

“ En tant que leader sur le marché de l'automobile d'occasion, notre ambition est d'innover et d'offrir le service le plus complet pour que nos utilisateurs soient bien informés et que leurs transactions soient réalisées en toute sécurité. Le paiement sécurisé, complété par la garantie panne mécanique et l'historique du véhicule sont des protections qui s'inscrivent dans une démarche globale du boncoin, aujourd'hui devenu un e.commerçant à part entière, avec les prestations qu'on en attend. “ **Olivier Flavier, directeur du marché “Motors” du groupe leboncoin**

La garantie panne mécanique dans le détail

Deux types de garantie panne mécanique sont proposées selon trois durées de couverture au choix (3, 6, 12 mois), via le parcours de paiement sécurisé leboncoin.

La couverture de garantie est automatiquement définie en fonction de l'âge (de 2 jusqu'à 20 ans) et du kilométrage du véhicule (jusqu'à 200 000 km à la souscription) et le souscripteur a le choix de la durée.

La garantie panne mécanique couvre les pannes mécaniques et électroniques des véhicules de 2 à 20 ans, jusqu'à 200 000 km et de moins de 265ch.

Cette garantie permettra de couvrir une majorité du parc automobile leboncoin:

- **La garantie maximale** : pour les véhicules de 2 à 5 ans, de moins de 120 000 km, et d'une puissance inférieure à 265ch. Cette couverture est similaire à une garantie constructeur (voir détails ci-dessous)
- **La garantie optimale** : pour les véhicules de 6 à 20 ans, de moins de 200 000 km et d'une puissance inférieure à 265ch. C'est une couverture dite "tout sauf" (*tous les détails sont dans la FAQ leboncoin*

<https://assistance.leboncoin.info/hc/fr/articles/4403044574098--Je-suis-acheteur-La-garantie-panne-m%C3%A9canique>)

Type	Garantie maximale	Garantie optimale
Durées	3, 6, 12 mois	3, 6, 12 mois
Critères d'éligibilité	<ul style="list-style-type: none"> ● Véhicule de 2 à 5 ans ● - de 120 000 km ● - de 265 Ch 	<ul style="list-style-type: none"> ● Véhicule de 6 à 20 ans ● - de 200 000 km ● - de 265 Ch
Couverture	Similaire à une garantie constructeur	Garantie "tout sauf"
Prix	99€, 199€, 299€	99€, 199€, 299€
Franchise	100€	100€
Vétusté	A partir de 100 000 km, par palier de 10% à 45%	A partir de 100 000 km, par palier de 10% à 45%
Plafond	Pas de plafond de prise en charge	Pas de plafond de prise en charge
Assistance	Dès 0 km	Dès 0 km

Les deux garanties incluent également les services complémentaires suivants :

- Le dépannage – remorquage du véhicule
- L'assistance complète des passagers
- La mise à disposition d'un véhicule de remplacement
- Le service de conseils « Mon Ami Mécano », un professionnel de l'automobile qui donne des conseils personnalisés sur l'entretien de son véhicule (par téléphone).

La catégorie véhicules sur leboncoin c'est :

- **Plus de 11,8 millions de visiteurs uniques** chaque mois (1)
- **Plus de 3 millions d'annonces** en ligne
- **80% de parts de marché** sur les pros voitures sur l'année 2019 (2)
- **25 000 clients pro** sur toute la catégorie véhicules chaque mois (3)

Sources : (1) Médiamétrie Netratings, Juillet 2021 (2) Autobiz, Février 2020 (3) leboncoin, Février 2020.

Contacts presse :

Caroline Grangié - caroline.grangie@adevinta.com - 06 24 49 28 14

Leïla Albaoui - leila.albaoui@adevinta.com - 06 48 58 33 16

Alicia Cosme - alicia.cosme@adevinta.com - 06 27 61 33 86

À propos du groupe leboncoin

leboncoin, 1er site de vente entre particuliers en France, est leader sur les marchés de l'automobile, de l'immobilier et 2ème site privé français d'emploi. Plébiscité chaque mois par 29 millions de visiteurs uniques(1) qui apprécient la richesse de son offre et la facilité des échanges qu'il permet au quotidien, il est 2ème au classement des plateformes e-commerce (2) et application préférée des Millenials (3).

leboncoin est aussi un groupe qui emploie plus de 1500 collaborateurs en France, classé 2ème au Palmarès Great Place To Work et labellisé Best Workplaces for Women. Leboncoin Groupe comprend les marques leboncoin, Agriaffaires (matériel agricole), MachineryZone (B.T.P.), Truckscorner (Poids lourds), A Vendre A Louer (immobilier), Videodressing (mode), Paycar (paiement de véhicules d'occasion), Locasun (location de vacances B2C), leboncoin hôtel (ex.Pilgo, réservation hôtelière) et L'Argus (auto). leboncoin Groupe fait partie d'Adevinta, groupe de marketplaces côté à la bourse d'Oslo.

1 Médiamétrie NetRatings août 2020 ; 2 classement France FEVAD et Médiamétrie // Netratings septembre 2021; 3 AppAnnie 2020