

Automobile : leboncoin lance le *Pack Sérénité*

Une évolution de ses offres de paiement sécurisé et de garantie panne mécanique

Jamais le marché de la mobilité individuelle n'a été aussi complexe : pénurie de voitures neuves, transition écologique et énergétique, mise en place des ZFE... Si les Français sont confrontés à un bouleversement profond de la mobilité, ils sont 72%* à déclarer trouver la vie sans voiture impossible. Se tourner vers le véhicule d'occasion constitue pour eux une vraie alternative dans un marché piloté en grande partie par les ventes entre particuliers (57% des ventes).

leboncoin, premier site de vente entre particuliers en France, s'est imposé comme le leader sur l'automobile, l'une des catégories les plus plébiscitées du site. Avec plus de 3 millions d'annonces de véhicules proposés à la vente, dont 700 000 voitures et 11 millions de visiteurs uniques, le site se place en première position en audience sur ce marché.

En tant qu'acteur de référence et afin de répondre aux préoccupations de ses utilisateurs, la plateforme fait constamment évoluer ses services pour un parcours d'achat toujours plus fluide, serein et sécurisé. Le Pack Sérénité, qui regroupe deux services indispensables sur le marché, est lancé en octobre sur leboncoin.

Des transactions toujours plus sereines

Jusqu'à présent, leboncoin proposait à ses clients particuliers la souscription autonome de différents services. D'un côté, le paiement sécurisé à hauteur maximale de 50 000 euros : un moyen de paiement qui offre une alternative au chèque de banque et qui permet de déclencher le paiement au moment de la remise des clés. De l'autre, la garantie panne mécanique qui couvre les pannes mécaniques, électriques et électroniques d'un véhicule acheté sur leboncoin.

La garantie panne mécanique du boncoin est proposée en partenariat avec BNP Paribas Cardif et sa filiale Icare, spécialiste de la garantie et contrat d'entretien automobile.

Le Pack Sérénité offre la possibilité de bénéficier de ces deux services et davantage de tranquillité à ses utilisateurs, pour une transaction toujours plus fluide.

« En tant que leader du marché, notre ambition est d'innover en permanence et de proposer des services en adéquation avec les besoins et attentes des utilisateurs ; avec la transparence et la sécurisation des transactions comme leitmotiv. Avec le Pack Sérénité, qui protège d'une part la transaction entre l'acheteur et le vendeur et d'autre part, le véhicule en lui-même en garantissant des pannes éventuelles, nous souhaitons poursuivre nos engagements déjà mis en place sur leboncoin. » conclut **Olivier Flavier, VP Motors du groupe leboncoin**.

Une seule offre, deux services

leboncoin a toujours eu à cœur de développer des services pour la meilleure expérience d'achat possible. Avec le Pack Sérénité, leboncoin permet d'acheter un véhicule sereinement grâce au Paiement sécurisé et à la Garantie Panne Mécanique.

Le paiement sécurisé entre particuliers à hauteur maximale de 50 000 euros.

Le paiement sécurisé protège la transaction pour l'acheteur et pour le vendeur. Les identités des 2 parties sont vérifiées et les fonds sont sécurisés jusqu'au moment de l'achat sur un compte sécurisé leboncoin. Par ailleurs, pour chaque étape de la transaction, les échanges sont effectués par

messagerie sécurisée. Avant la vente, l'acheteur charge son compte leboncoin et le vendeur est informé par message. Le jour J, lors de la rencontre, l'acheteur transfère instantanément l'argent sur le compte leboncoin du vendeur. Celui-ci peut alors donner son véhicule en toute confiance.

La garantie panne mécanique

Lancée en octobre 2021, cette assurance couvre les pannes mécaniques, électriques et électroniques d'un véhicule acheté sur leboncoin via le paiement sécurisé. Il s'agit d'une offre 100 % digitale réservée aux transactions entre particuliers. Un service téléphonique est également inclus pour conseiller et accompagner chaque utilisateur sur l'entretien de son véhicule et en cas de panne. Cette garantie, à ne pas confondre avec l'assurance automobile obligatoire, prend le relais de la garantie commerciale ou constructeur. Elle est accompagnée d'une assistance dépannage / remorquage disponible 24h/7j, qui permet de couvrir les frais de transport du véhicule vers un garage, les frais de rapatriement des passagers ainsi que d'un véhicule de remplacement.

Si le véhicule subit une panne après l'achat et qu'il a besoin de réparation, la Garantie Panne Mécanique prend en charge les frais.

Les bons tips avant d'acheter une voiture d'occasion

Avant d'acheter une voiture il est primordial de faire quelques kilomètres à son volant, ce qui permet d'être attentif à de nombreux détails. Voici quelques points à surveiller en priorité :

- *Demander à voir le carnet d'entretien du véhicule pour s'assurer qu'il a été correctement entretenu*
- *Jeter un coup d'œil sur les pneus : Une usure inégale peut révéler un problème de suspension ;*
- *D'éventuels (mauvais) bruits de moteur ;*
- *Tester le passage des vitesses sur une boîte manuelle ;*
- *Être attentif à la tenue de route, au freinage et à la course de la pédale ;*
- *Tester les phares, les clignotants, les essuie-glaces, le klaxon et les divers équipements à bord ;*

Si tous ces points ne posent aucun problème, les voyants sont normalement au vert ! Il n'y a plus qu'à négocier, après avoir vérifié la cote du modèle.

**étude Ipsos pour Roole, janvier 2022*

INFOS PRATIQUES :

Le Pack Sérénité est commercialisé à partir de 119€ pour une durée de couverture de 3 mois.

Plus d'informations sur : <https://www.leboncoin.fr/service/pack-serenite>

Pour plus d'informations ou pour toute demande d'interview, merci de contacter le service presse :

Zmirov Communication

Axelle PIERRE & Anne-Gaelle JOURDAN

largus@zmirov.com

À propos de leboncoin

leboncoin, 1er site de vente entre particuliers en France, est leader sur les marchés de l'automobile, de l'immobilier et 2ème site privé français d'emploi. Plébiscité chaque mois par 28 millions de visiteurs uniques(1) qui apprécient la richesse de son offre et la facilité des échanges qu'il permet au quotidien, il est 2ème au classement des plateformes ecommerce (2) et application préférée des Millenials (3).

leboncoin a pour filiales les marques Agriaffaires (matériel agricole), MachineryZone (B.T.P.), Truckscorner (Poids lourds), A Vendre A Louer (immobilier), Videdressing (mode), Paycar (paiement de véhicules d'occasion), Locasun (location de vacances B2C), leboncoin hôtel (ex.Pilgo, réservation hôtelière) et L'Argus (auto). leboncoin fait partie du groupe international de marketplaces Adevinata, coté à Oslo.

1 Médiamétrie NetRatings janvier 2022; 2 classement France FEVAD (1er trimestre 2022); 3 AppAnnie 2020

